

## **BLUMAQ S.A. - POLÍTICA DE CALIDAD**

BLUMAQ, como empresa líder, a nivel mundial, en el desarrollo y comercialización de recambios para maquinaria de obras públicas, se ha establecido como objetivo principal, la mejora del cumplimiento de las expectativas de sus clientes, mejorando la satisfacción de los mismos en todos los aspectos.

Para ello, BLUMAQ S.A. dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad desarrollado según las directrices de la norma ISO-9001 y se compromete a desarrollar sus actividades según:

- Cumplir los requisitos de los clientes y los requisitos legales.
- Estar atentos y dar respuesta a las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.
- Mejorar continuamente el servicio que presta.
- Establecer los mecanismos y recursos necesarios para llegar a los objetivos definidos por Dirección y cumplir con los dos apartados anteriores.

En coherencia con las directrices anteriores se establecerán y revisarán periódicamente en las distintas áreas de BLUMAQ S.A.

Además de todo ello, BLUMAQ S.A. es consciente que:

**LA CALIDAD AFECTA Y ES RESPONSABILIDAD DE TODOS**

Esta Política de Calidad deberá ser conocida y aplicada por todos los miembros de BLUMAQ S.A.



Vall de Uxó, 15 de Junio de 2017

EL DIRECTOR GENERAL DE BLUMAQ S.A.